

HUISREGELS



Poppodium NIEUWE NOR is een huis voor iedereen. We vinden het dan ook heel belangrijk dat iedereen zich in poppodium NIEUWE NOR thuis en veilig voelt. Natuurlijk volgen we de wet en de APV van de gemeente Heerlen, maar daarnaast hanteren we een aantal eigen huisregels. Die zorgen ervoor dat onze activiteiten voor iedereen (publiek, medewerkers en artiesten) optimaal verlopen. Het belangrijkste is echter dat we samen verantwoordelijk zijn voor de sfeer tijdens een activiteit. Daarom vragen we aan iedereen:

- Houd rekening met elkaar;
- Behandel de mensen om je heen met respect;
- Volg de aanwijzingen van personeel en beveiliging op.
- Seksueel overschrijdend, intimiderend en/of discriminerend gedrag tolereren we niet.
- Zorg ervoor dat je een geldig legitimatiebewijs bij je hebt. In Nederland hoef je niet altijd een legitimatiebewijs bij je te hebben, maar bij activiteiten van de NIEUWE NOR wél.
- Wees je ervan bewust dat het voor anderen niet leuk is (en soms bedreigend voelt) als je te veel gedronken hebt of onder invloed van drugs bent. Wat dit betreft accepteren we geen overschrijdingen.
- Als je ons pand verlaat: houd rekening met de mensen om je heen. Maak geen lawaai en laat geen rommel achter. Zowel het uitgaanspubliek als de bewoners van het centrum van Heerlen zullen je dankbaar zijn.

HUIS- EN GEDRAGSREGELS NIEUWE NOR

Poppodium Nieuwe Nor is een huis voor iedereen. Om ervoor te zorgen dat iedereen volop kan genieten van onze activiteiten verzoeken we onze bezoekers de volgende huis- en gedragsregels in acht te nemen.

TOEGANG

- Met het betreden van het gebouw geeft de bezoeker aan op de hoogte te zijn van deze huisregels. - Volg altijd de instructies van het personeel en/of beveiliging op. Voor je eigen veiligheid en die van anderen.
- Het is verplicht een geldig legitimatiebewijs te tonen wanneer hierom gevraagd wordt. Neem dus altijd je ID mee. - Personen zichtbaar onder invloed van alcohol/drugs wordt de toegang geweigerd.
- Bij toegangscontrole/fouilleren is medewerking verplicht in verband met de algemene veiligheid.
- Er kan verzocht worden de inhoud van bagage en/of kleding te controleren.
- De Nieuwe Nor heeft het recht om iedereen met aanstootgevende kleding en/of kleding gerelateerd aan clubverband (van welke aard dan ook) de toegang te weigeren.
- Voor ieders veiligheid maakt de Nieuwe Nor gebruik van beveiligingscamera's met beeld- en geluidsopnames. Iedereen die de Nieuwe Nor bezoekt stemt in met het maken van deze opnames. De opnames kunnen als bewijs worden gebruikt en bij calamiteiten kunnen deze getoond worden aan derden als ondersteunend materiaal.
- De Nieuwe Nor kan beeld- en/of geluidsopnames maken van het activiteit en haar bezoekers. Deze opnames kunnen gepubliceerd worden en/of verveelvoudigd. De bezoeker verleent onvoorwaardelijke toestemming tot het maken van deze opnames en de eventuele exploitatie hiervan zonder dat de Nieuwe Nor of derden een vergoeding verschuldigd is of zal zijn. Naburig- en/of auteurs- en/of portretrecht draagt de bezoeker hierbij (zonder enige beperking) over aan de organisatie. De bezoeker doet onherroepelijk afstand van het recht zich te beroepen op diens persoonlijkheidsrechten.

MINIMUM LEEFTIJD

- Minimumleeftijd voor dance-activiteiten (alle activiteiten onder de naam "Nieuwe Nor Nacht"): 18 jaar.
- Er is geen minimumleeftijd voor alle andere activiteiten, maar onder de 14 jaar is begeleiding door een volwassene (18+) verplicht. Uitzonderingen op deze leeftijdsgrens (bijvoorbeeld een hiphop show of frisseest) worden altijd op de eventpagina van de activiteit vermeld. Deze is te vinden via www.nieuwenor.nl

NIET TOEGESTAAN

- Verstrekken van alcohol aan minderjarige bezoekers is verboden. Dit geldt niet alleen voor personeel maar ook voor bezoekers. - Gebruik van alcohol door minderjarigen is verboden.
- Roken (ook vaping/e-smoken) is niet toegestaan in de Nieuwe Nor.
- Gebruik, bezit en handel van soft- en harddrugs is verboden in de Nieuwe Nor.
- Wapens en/of gevaarlijke, scherpe voorwerpen zijn verboden in de Nieuwe Nor.

- Het is niet toegestaan om zelf drank- en/of etenswaren mee naar binnen te nemen.
- Professionele opname apparatuur voor fotografie, video én muziekopname is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming voorafgaand aan de activiteit door de Nieuwe Nor. Consumentencamera's worden wel toegestaan. Onder professionele apparatuur verstaan wij toestellen met verwisselbare lenzen en spiegelreflexcamera's. Het is niet toegestaan om, zonder toestemming vooraf, foto's, video's en/of audio geregistreerd in de Nieuwe Nor door te verkopen aan derden.
- Flyeren en/of posteren is niet toegestaan in de Nieuwe Nor.
- Crowdsurfen en/of stagediven is niet toegestaan.
- (Huis)dieren zijn niet toegestaan.
- Scootmobielen zijn niet toegestaan in de zalen zonder schriftelijke toestemming voorafgaand aan de activiteit.

GEDRAGSCODE

- Agressief en/of hinderlijk gedrag worden niet getolereerd.
- Racistische, seksistische, beledigende en/of discriminerende uitlatingen in welke vorm dan ook worden niet getolereerd.
- Ongewenste intimiteiten en grensoverschrijdend gedrag in welke vorm dan ook worden niet getolereerd.
- De Nieuwe Nor is een plek waar eenieder, ongeacht geslacht/huidskleur/geaardheid/religie enzovoorts, zich welkom en veilig moet voelen. Gedrag dat dit ondermijnt wordt niet getolereerd.

LOCKERS

- Jassen en tassen (rugzakken, schoudertassen enz.) zijn niet toegestaan in de zalen van de Nieuwe Nor.
- Het gebruik van de garderobe, in de vorm van een locker, is verplicht. De kosten bedragen 3 euro en een locker blijft de hele activiteit toegankelijk door middel van een pincode.
- Let op! Lockers hebben een formaat van 23 x 27 x 40 cm. Neem dus geen grote tas of rugzak mee die hier niet in past. Het is niet toegestaan deze mee de zaal in te nemen.

AANSPRAKELIJKHEID

- Toegang tot de Nieuwe Nor is geheel op eigen risico.
- In de zalen van de Nieuwe Nor wordt meer dan 85 decibel aan geluid geproduceerd. De Nieuwe Nor is niet aansprakelijk voor mogelijke gehoorschade. Wegwerpoordoppen zijn gratis verkrijgbaar bij de kassa. Tevens is er bij de lockers een automaat waar herbruikbare oordoppen voor 3 euro te verkrijgen zijn.
- De Nieuwe Nor is niet verantwoordelijk voor vermiste, verloren, zoekgeraakte of beschadigde eigendommen van bezoekers.

BIJ VERLATEN PAND

- Het is niet toegestaan om consumpties en/of glaswerk mee naar buiten te nemen.
- Zorg bij vertrek voor zo min mogelijk geluidsoverlast.
- Laat geen rommel achter op straat.

OVERTREDING

Bij overtreding van onze huisregels en/of het niet houden aan de gedragscode heeft de Nieuwe Nor het recht om toegang te ontzeggen. Bij ontdekking van verboden middelen en/of materialen, worden deze in beslag genomen en kan toegang ontzegd worden. Daarbij kan bij overtreding de politie ingeschakeld worden. In het geval van een misdrijf wordt de politie te allen tijde ingeschakeld. In geval van ontzegging wordt het aankoopbedrag van aangekochte ticket(s) en/of de kosten van eventuele in beslag genomen middelen en/of materialen niet vergoed.

KLACHTEN

Wanneer u een klacht van welke aard dan ook heeft, kunt u zich tot de bedrijfsleiding ter plekke wenden. Daarnaast dienen klachten schriftelijk, binnen drie dagen, bij de directie van Nieuwe Nor gemeld te worden. Hierna vervalt het 'klachtrecht'. Een klacht indienen kan door te mailen naar info@nieuwenor.nl.

[Namens het team van de NIEUWE NOR wensen we je een aangenaam verblijf in onze locatie.](#)